

## 生きがいと 地域のニーズを 結びます！

就業を希望する60歳以上の貴方に！！

# 接 遇 講 習

## ～すべての仕事の基本を学ぶ～ ( みどり会場 )

高齢者活躍人材育成事業は、シルバー人材センターが人手不足分野や現役世代を支える分野でのシニアの就業する機会を円滑に提供するため、就業に必要な能力を身につける技能講習等を実施するものです。

内 容

相手を尊重、相手の立場に立ったコミュニケーションの基本やビジネスマナーの基本を習得します。



対 象

シルバー人材センターでの就業を希望する元気なシニアの方  
並びにシルバー人材センター会員の方

日 程

平成29年7月28日(金)の1日間

会 場

みどり市いきいきセンター  
(みどり市大間々町大間々1378)

定 員

20名

受 講 料

無 料



受講申込み

(1) 申込方法 電話、郵送、ファックスで、『希望講習名(会場名)、氏名(ふりがな)、生年月日、性別、住所、電話番号、シルバー人材センター入会の有無、未入会者は入会希望の旨』をお近くのシルバー人材センター、または当財団へ連絡し、お申込みください。

(2) 申込期限 **平成29年7月14日(金)**

お問い合わせ・お申込み

(公財)群馬県長寿社会づくり財団 育成事業担当

〒371-8517 前橋市新前橋町13-12

TEL:027-255-6400 FAX:027-255-6166

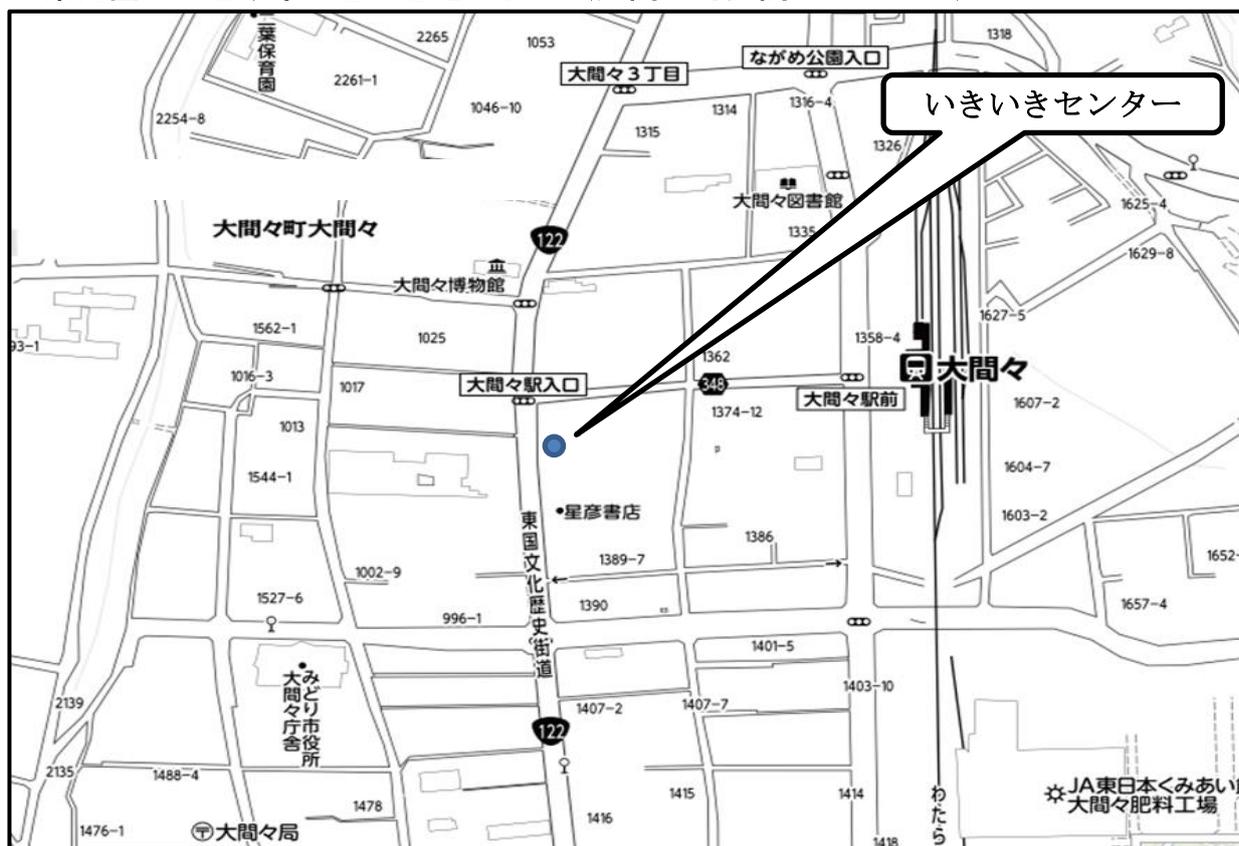
日 程	時 間	講 習 内 容	会 場
7月28日 (金)	9:30 ~ 10:00	開講式、オリエンテーション	健康増進室
	10:00 ~ 11:00	(導入講義) 仕事の基本として求められる接遇	
	11:00 ~ 12:00	(実践トレーニング) コミュニケーションの基本 I ～挨拶の基本・姿勢・発声	
	13:00 ~ 14:00	(実践トレーニング) コミュニケーションの基本 II ～お辞儀の仕方・接遇基本用語	
	14:00 ~ 15:30	(実践トレーニング) お客様(ご利用者)への接し方 ～立ち方・言葉遣い・電話対応	
	15:30 ~ 16:00	報告・連絡・相談の役割、講習まとめ	
	16:00 ~ 16:30	閉講式	

\* このカリキュラムは都合により変更する場合があります。

◎受講の流れ



案内図：みどり市いきいきセンター（大間々町大間々1378）



※お気をつけてお出かけください。