

生きがいと 地域のニーズを 結びます！

60歳以上のあなたに！！

接 遇 講 習

(高 崎 会 場)

【高齢者活躍人材育成事業は、シルバー人材センターが人手不足分野や現役世代を支える分野でのシニアの就業する機会を円滑に提供するため、就業に必要な能力を身につける技能講習等を実施するものです】

日 程

平成29年7月6日(木) または 7月20日(木)
※どちらかを選択

会 場

ビエント高崎(高崎市問屋町2-7)

内 容

コミュニケーションやビジネスマナーの基本から実践に活かせる応対も学びます。

対 象

シルバー人材センターでの就業を希望する
元気なシニア(60歳以上)の方

定 員

各 20名

受 講 料

無料



受講申込み

(1) 申込方法 電話、郵送、ファックスで、『希望講習名(会場名)、氏名(ふりがな)、生年月日、性別、住所、電話番号、シルバー人材センター入会の有無、未入会者は入会希望の旨』をお近くのシルバー人材センター、または当財団へ連絡し、お申込みください。

(2) 申込期限 平成29年6月22日(木)

お問い合わせ・お申込み

(公財)群馬県長寿社会づくり財団

育成事業担当

〒371-8517 前橋市新前橋町13-12

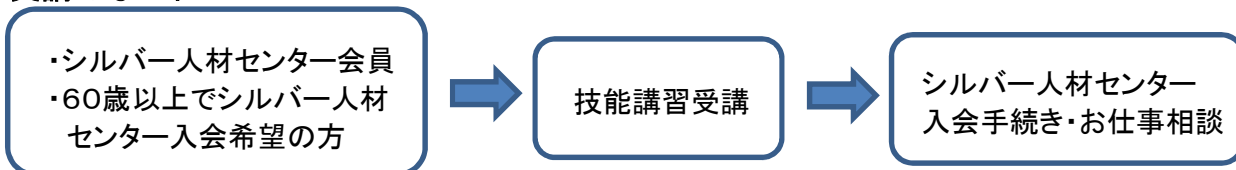
TEL:027-255-6400 FAX:027-255-6166

平成29年度高齢者活躍人材育成事業
「接遇講習」(高崎会場)カリキュラム

日程	時間	講習内容	会場
7月6日 (木) ・ 7月20日 (木) (両日とも同様の 内容です。)	9:00 ~ 9:30	開講式、オリエンテーション	ビエント高崎 403研修室
	9:30 ~ 11:00	マナーとは何か?	
	11:00 ~ 12:00	自己分析	
	13:00 ~ 14:00	接遇サービスの基本心得	
	14:00 ~ 15:30	好感の持たれる話しの仕方・話しの聴き方	
	15:30 ~ 16:00	閉講式	

※このカリキュラムは都合により変更する場合があります。

受講のながれ:



会場:ビエント高崎(高崎市問屋町2-7)



※お気をつけてお出かけください。