

講習番号117

厚生労働省(群馬労働局)委託事業

高齢者スキルアップ・就職促進事業

# 販売スタッフ養成講習

## < 高崎会場のご案内 >

講習修了者を対象に面接会実施

受講者募集

内 容 スーパーやコンビニでの販売スタッフを目指し商品管理の知識や接客、パソコン操作の基礎を習得します！

対 象 55歳以上で就職意欲のある方

期 間 平成29年9月27日(水)～10月11日(水)  
(土・日・祝・9/29・10/3・6を除く7日間)

会 場 高崎市産業創造館  
高崎市下之城町584-70

定 員 15名

受 講 料 無 料

面 接 会 講習修了者を対象にハローワーク及び事業主団体の協力で就職面接会を実施します。

受 講 申 込 (1) 方 法 県内の各ハローワークへお申込みください。(要求職登録)  
(2) 申込期限 平成29年9月20日(水)



### お問い合わせ

(公財)群馬県長寿社会づくり財団 スキルアップ事業担当

〒371-8517 前橋市新前橋町13-12

TEL: 027-255-6400

FAX: 027-255-6166

日程	時間	講習内容	会場
9月27日 (水)	9:00~10:00	開講式・オリエンテーション	高崎市産業 創造館 研修室
	10:10~12:00	社会背景と高齢者の力の必要性	
	13:00~16:00	コンビニエンスストアについて 店舗における業務	
9月28日 (木)	9:00~10:00	販売業の心構え	高崎市産業 創造館 研修室
	10:10~11:00	感じの良い接客	
	11:10~12:00	接客の流れ(実習)	
	13:00~14:00	レジを使用した接客の流れ①(実習)	
	14:10~15:00	レジを使用した接客の流れ②(実習)	
	15:10~16:00	レジ使用に際しての意見交換	
10月2日 (月)	9:00~11:00	接客・ロールプレイング	高崎市産業 創造館 研修室
	11:10~14:00	店舗における業務の基本	
	14:10~16:00	レジ・接客の意見交換	
10月4日 (水)	9:00~16:00	初級コース(1) <受講者選択> ・ワード入力 ・ワード表の作成 ・エクセル入力 ・エクセル表の作成	高崎市産業 創造館 研修室
		中級コース(1) <受講者選択> ・ワード案内文書の作成 ・エクセルデータ入力	
		初級コース(2) <受講者選択> ・ワードグラフィック作成 ・インターネット検索 ・メール送信	
		中級コース(2) <受講者選択> ・エクセルグラフ作成 ・データベースによる顧客管理	
10月5日 (木)	9:00~16:00	初級コース(2) <受講者選択> ・ワードグラフィック作成 ・インターネット検索 ・メール送信	高崎市産業 創造館 研修室
		中級コース(2) <受講者選択> ・エクセルグラフ作成 ・データベースによる顧客管理	
		初級コース(1) <受講者選択> ・ワード入力 ・ワード表の作成 ・エクセル入力 ・エクセル表の作成	
10月10日 (火)	9:30~12:00	・スーパーマーケット見学	パワーセンター うおかつ(倉賀野店)
	13:00~14:00	サービス業で働く心構えと求められている人材	高崎市産業 創造館 研修室
	14:10~16:30	現場での体験談を聴く 再就職支援講習(1)	
10月11日 (水)	10:00~12:00	再就職支援講習(2)	高崎市 群馬福祉会館
	13:00~16:00	閉講式 面接会	

※このカリキュラムは都合により変更する場合があります。

※現場見学実施 仕事内容把握のため見学(スーパーマーケット等)

高崎市産業創造館 案内図 (高崎市下之城町584-70)

